

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЫРГЫЗСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.К.И.СКРЯБИНА

ТОКМОКСКИЙ КОЛЛЕДЖ

РАССМОТРЕНО и
ОДОБРЕНО на заседании
педагогического совета
«28» 11 2025г.
Протокол № 2



ПОЛОЖЕНИЕ

Об организации и проведении Социального опроса студентов Токмоцкого колледжа КНАУ им.К.И.Скрябина

Токмок 2025г.

Общие положения

Оценка качества деятельности преподавательского состава – важная составная часть системы обеспечения качества образовательного процесса, для определения которой выстраивается ряд целенаправленных мероприятий среди всех участников учебного процесса.

Студент является активным участником совместной с педагогическим коллективом деятельности по получению среднего профессионального образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной анкеты. Опрос студентов очной и заочной формы обучения проводится два раза в учебном году по итогам каждого семестра:

- по итогам зимней - экзаменационной сессии;
- по итогам летней-экзаменационной сессии;

Информирование студентов об участии их в оценке качества преподавательской деятельности и ознакомление с настоящим Положением, осуществляется в период проведения ориентационной недели для всех форм обучения.

1. Цели и задачи анкетирования

1. Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства КР по реализации политики в области качества образования.
2. Цель анкетирования – получение информации о состоянии учебного процесса и качества педагогической деятельности преподавателей.
3. Задачами анкетирования являются:
 - Расширение участия студентов в управлении средним учебным заведением, активизация их гражданской позиции (осуществление «Обратной связи» в педагогическом процессе);
 - Обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, повышать ее качество;
 - Обеспечение руководства колледжа информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
 - Разработка мероприятий, направленных на улучшение работы колледжа, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации преподавательского состава.

2. Порядок проведения анкетирования

- 2.1. При проведении опроса применяется электронная анкета с Google Form «Преподаватель глазами студента».
- 2.2. В анкетировании обязательно принимают участие студенты всех специальностей Токмокского колледжа КНАУ им.К.И.Скрябина. Оценивается деятельность преподавателей, которые вели у студентов в предыдущем семестре хотя бы одну учебную дисциплину.
- 2.3. Анкетирование проводится по окончании изучения дисциплины и сдачи экзамена в соответствии с семестровым индивидуальным учебным планом студента, путем анонимного заполнения электронных анкет в режиме он-лайн, без участия преподавателя. Анкетирование студентов выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования доводятся до сведения преподавателю после сдачи выпускного Госэкзамена.
- 2.4. Составление графика анкетирования и информирование студентов о сроках проведения анкетирования осуществляется отделом менеджмента качества и утверждается зам.директором по УР.
- 2.5. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем

ознакомления с настоящим Положением), демонстрация электронных форм анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, а также контроль осуществляют сотрудники ОМКО.

3. Процедура подведения итогов анкетирования

- 3.1. Обработка анкет и формирование отчетов в разрезе преподавателей цикловых комиссий. Обобщенный аналитический отчет по семестрам и за учебный год осуществляется ОМКО и представляется в виде итогового документа зам. директору по УР в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.
- 3.2. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины, предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, ПЦК, руководителю отдела менеджмента качества, зам. директору по УР или директору.
- 3.3. Сотрудники отдела внедрения и поддержки автоматизированных систем и ОМКО осуществляют хранение баз данных, результатов проведенного соцопроса, и совместно с директором, с председателями цикла несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.
- 3.4. Доступ к результатам анкетирования в информационной системе имеют следующие сотрудники Токмоковского колледжа КНАУ им.К.И. Скрябина:
 - Анкетируемый преподаватель;
 - ПЦК;
 - Сотрудники отдела менеджмента качества образования;
 - Зам. директора по УР;
 - Директор;
- 3.5. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на методическом совете, руководителя отдела менеджмента качества и использоваться для принятия кадровых решений при прохождении по конкурсу, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.
- 3.6. Данные анкетирования в обобщенном виде представляется зам.директору по УР и учитываются в общем рейтинге преподавательского состава.

АНКЕТА

Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки качества работы буфета в колледже

Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.

Мы изучаем эффективность работы буфета в колледже. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

№	Наименование показателей оценки качества	Поле
1	Как часто Вы посещаете буфет нашего колледжа?	- ежедневно -несколько раз в неделю -изредка - не посещаю
2	Сколько в среднем Вы тратите на обед в буфете?	-15 мин -30 мин - 45мин и более
3	Как Вы оцените сервис и обслуживание в буфете?	- отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо - не удовлетворительно
5	Как Вы оцените график работы буфета нашего колледжа?	- отлично - хорошо - удовлетворительно - плохо - не удовлетворительно
6	Успеваете ли вы во время большого перерыва полноценно пообедать?	- да - нет - затрудняюсь ответить
7	Удовлетворяет ли вас качество питания в буфете колледжа	- да - нет - затрудняюсь ответить

Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:

№	Наименование показателей оценки качества	Поле комментариев
1	Отметьте, пожалуйста, самые острые проблемы буфета колледжа?	
2	Что на Ваш взгляд нужно изменить в работе буфета?	
3	Ваши предложения, по улучшению работы буфета, чтобы Вы стали чаще ее посещать?	

АНКЕТА

Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие, посвящен, вопросам оценки работы качества медицинского пункта нашего колледжа

Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 – на высоком уровне; 4 – на хорошем уровне, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно. Большинство предлагаемых вопросов содержат варианты ответов: отметьте те из них, которые соответствуют Вашему мнению. А так же, необходимо написать Ваши комментарии по улучшению работы.

№	Наименование показателей оценки качества	Поле
1	Студентом, какого курса Вы являетесь?	-1 -2 -3 -4 -5
2	Как часто Вы посещаете медицинский пункт нашего колледжа?	- когда болею -несколько раз в неделю -изредка - не посещаю
3	Сколько в среднем Вы тратите времени для посещения медицинского пункта нашего колледжа?	-15 мин -30 мин - 45 мин и более
4	Какое наиболее удобное для Вас время посещения медицинского пункта нашего колледжа?	- в первую половину дня - во вторую половину дня - в течение дня
5	Успеваете ли вы во время учебы пользоваться услугами медицинского пункта нашего колледжа?	- да - нет -не совсем -затрудняюсь ответить
6	Имели ли место случаи отказов приемов со стороны медицинского персонала?	- да - нет -затрудняюсь ответить
7	Проводятся ли профилактические виды работ по предупреждению болезней медицинским персоналом	- да - нет -затрудняюсь ответить
8	Удовлетворены ли Вы в целом качеством и доступностью медицинской помощи, оказываемой в данном медицинском пункте?	-да -нет -затрудняюсь ответить

АНКЕТА

Уважаемый студент! Социологический опрос, в котором Вы, принимаете участие посвященные, вопросам коррупции в Токмокском колледже.

Внимательно прочтите вопросы и дайте свою оценку по шкале: 5 –на высоком уровне; 4- на хорошем уровне, 3 - удовлетворительно, 2 - неудовлетворительно. А также, необходимо написать Ваши комментарии по выявлению и устранению коррупции в колледже.

Мы изучаем вопросы, касающиеся коррупции в колледже. Ваши искренние ответы окажут нам неоценимую помощь.

№	Наименование показателей оценки качества	Оценка
1	Как Вы считаете, есть ли коррупция в нашем колледже?	
2	Если вы ответили да, то на чем основывается Ваше мнение?	
3	В каких ситуациях чаще всего встречается коррупция в нашем колледже?	
4	Приходилось ли Вам лично давать взятку?	
5	Как часто Вы давали взятку преподавателям?	
6	В чем Вы видите основные причины взяточничества?	
7	Как вы считаете мероприятия, меры по противодействию коррупции, проводимые колледжем, уменьшило ли коррупцию?	
8	Если Вы ответили да, то напишите какие:	
9	Оцените эффективность этих мероприятий, мер.	
10	Знаете ли Вы, куда обращаться в случаях столкновения с коррупционными действиями в колледже и в стране?	

Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:

Анкета для 1 курса

№	Вопросы	Ответы
1	Сиздин К.И.Скрябин атындагы Токмок колледжине тапшырган максатыңыз? Цель Вашего поступления в Токмоцкий колледж КНАУ им.К.И.Скрябина? (Несколько вариантов)	а) сүйгөн адистикке (кесипке) ээ болуу а) получить любимую специальность (профессию) б) сапаттуу орто билим алуу б) получить качественное среднее образование в) орто билим алуу, калганын көрө жатам в) получить среднее образование, а там видно будет г) башка жооп г) другое
2	Тандап алган адистиктин эмнеси Сизди кызыктырат?: Что Вас привлекает в выбранной специальности? (Несколько вариантов)	а) социалдык жактан кадыр-барктуулугу а) социальная престижность б) татыктуу эмгек акысы б) достойная зарплата в) келечекте карьера кылуу мүмкүнчүлүгү в) возможность сделать карьеру г) өз жөндөмүн өнүктүрүү мүмкүнчүлүгү г) возможность развить свои способности д) башка кызматкерлерди жетектөө мүмкүнчүлүгү д) возможность руководить другими сотрудниками е) элге жана коомго пайда алып келүү мүмкүнчүлүгү е) возможность приносить пользу людям и обществу ж) эл менен байланыш түзүү мүмкүнчүлүгү ж) возможность общения с людьми з) башка жооп з) другое
3	К.И.Скрябин атындагы Токмок колледжи тууралуу маалыматты Сиз кайдан алдыңыз? Из каких источников Вы получили информацию об Токмоком колледже КНАУ им.К.И.Скрябина? (Несколько вариантов)	а) akipress. kg, 24 kg, kstu.kg, Интернет-сайттарынан, башкалардан (керектүүсүн белгилениз) а) Интернет-сайты – akipress. kg, 24 kg, kstu.kg, другие (нужное подчеркнуть) б) Токмок колледжинин жарнамалык буклетинен б) Рекламный буклет Токмоцкого колледжа в) Телеберүүлөрдөн в) Телевидение г) Газеталардан г) Газеты д) Ата-энемден. Бир туугандарымдан д) Родители, родственники е) Мектеп мугалимдеринен, педагогдордон е) Учителя школы-педагоги ж) Токмок колледжинин студенттеринен ж) Студенты Токмоцкого колледжа з) башка жооп з) другое
4	Колледжге тапшыруу үчүн Сиз кантип даярдандыңыз? Как Вы готовились к	а) Өз инсандыгымдын жекече өзгөчөлүктөрүн билдим а) Изучали индивидуальные особенности своей личности б) Тандап алган кесиптин талаптарына кызыктым б) Интересовались требованиями к выбранной профессии

	<p>поступлению в колледж?</p> <p>(Несколько вариантов)</p>	<p>в) Окуу жай жана ага кабыл алуунун эрежелери менен тааныштым</p> <p>в) Знакомились с учебными заведениями и правилами приема</p> <p>г) Тапшыруу үчүн керектүү сабактарды өз алдымча тереңдетип, окудум</p>
		<p>г) Самостоятельно углубленно изучали предметы, необходимые для поступления</p> <p>д) Репетиторлор менен көп машыктым</p> <p>д) Усиленно занимались с репетиторами</p> <p>е) Башка жооп</p> <p>е) Другое</p>
5	<p>К.И.Скрябин атындагы Токмок колледжин аяктагандан кийин Сиз тандап алган адистигиңиз боюнча иштеп кете алам деп эсептейсизби?</p> <p>Считаете ли Вы, что по окончании Токмоцкого колледжа КНАУ им.К.И.Скрябина сможете работать по избранной специальности?</p> <p>(Один ответ)</p>	<p>а) ооба</p> <p>а) да</p> <p>б) жок</p> <p>б) нет</p> <p>в) айтуу кыйын</p> <p>в) трудно сказать</p>
6	<p>Бүгүнкү күнү орто билим жакшы жашоонун кепилдиги боло алабы, Сиз кандай ойлойсуз?</p> <p>Как Вы считаете, является ли сегодня среднее образование гарантией жизненного успеха?</p> <p>(Один ответ)</p>	<p>а) ооба</p> <p>а) да</p> <p>б) жок</p> <p>б) нет</p> <p>в) айтуу кыйын</p> <p>в) затрудняюсь ответить</p>
7	<p>Калыс, чынчыл эмгектин аркасы менен азыркы учурда коомдогу жогорку абалга жетүү мүмкүнбү. Сиз кандай ойлойсуз?</p> <p>Как Вы считаете, можно ли сегодня достичь высокого положения в обществе благодаря честному, добросовестному труду?</p> <p>(Один ответ)</p>	<p>а) ооба</p> <p>а) да</p> <p>б) жок</p> <p>б) нет</p> <p>в) айтуу кыйын</p> <p>в) затрудняюсь ответить</p>
8	<p>Сиздин көз карашыңыз боюнча жашоодо жыргал турмушка жана ийгиликке жетишүү үчүн эмне маанилүү?</p> <p>Что на Ваш взгляд, важно для достижения благополучия и успеха в жизни?</p> <p>(Несколько вариантов)</p>	<p>а) жөндөмдүүлүктөр, талант</p> <p>а) способности, талант</p> <p>б) билим</p> <p>б) образование</p> <p>в) ата-энелердин жардамы, алардын коомдук абалы, тууганчылык байланыштар</p> <p>в) помощь родителей, их общественное положение, родственные связи</p>

“Окутуучу студенттин көзү менен” АНКЕТАСЫ

Урматтуу студент!

Окуу процессин жакшыртуу максатында окутуучулар ишмердүүлүгүн баалоо үчүн К.И МСкрябин атындагы Токмок колледжинин администрациясы студенттер арасында социалдык сурамжылоо жүргүзөт. Бул сурамжылоо (анкета) жашыруу жүргүзүлөт. Анкетанын жыйынтыгы жалпыланган түрдө чыгат.

Окутуучунун адисттик чеберчилигин жана сабак өтүү сапатын аныктоо үчүн сизге сунушталган анкетада берилген суроолорго карата жооптордун жыйынтыгын төмөнкү шкала боюнча баалаңыз.

- 5 балл – дайыма кездешет
- 4 балл-көбүрөөк кездешет
- 3 балл - 50 % кездешет
- 2 балл – сейрек кездешет
- 1 балл – дээрлик кездешпейт

№	Окутуучунун сабакты өткөрүү сапатын баалоонун көрсөткүч аталыштары	Окутуучунун аты-жөнү Дисциплинанын аталышы				
1	Материалды ачык жана жеткиликтүү берүүсү					
2	Баяндап берүүдө логикалык тартиптин сакталышы					
3	Сабактын мазмунуна кызыгууну жөнгө сала билүүсү					
4	Өз сабагынын маңызын терең билүүсү					
5	Сүйлөө маданияты жана баяндоо темпи					
6	Студенттерге сылык жана боорукер мамиле кылуусу					
7	Бааны адилеттүү жана тартиби менен кое билиши					
8	Аудиторияны сабакка активдүү катышууга үндөй алуусу					
9	Сабак учурундагы окутуучунун тактыгы жана убакытты туура пайдалана билүүсү					
10	Сабактан тышкары учурда студенттин окутуучу менен жолугуу мүмкүнчүлүгү					
11	Озүнүн сырткы келбети жана өзүн туура алып жүрүүсү					
12	Баа койгондугу үчүн окутуучу акы сурайбы? (жооп - ооба же жок)					
13	Окутуучунун дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
14	Колледждин администрациясынын дарегине карата Сиздин каалооңуз жана эскертүүңүз					
15	Эгер Сиз зарыл деп эсептесеңиз, анда өзүңүздүн түшүндүрмөңүздү берсеңиз болот					

Берген жообуңуз үчүн Сизге терең ыраазычылык билдиребиз!

АНКЕТА «Соцопрос студентов о качестве образовательных услуг»

Уважаемый студент!

В целях совершенствования учебного процесса администрация Токмокского колледжа КНАУ им. К.И Скрыбина проводит анкетирование студентов, касающееся оценки работы преподавательского состава и образовательной деятельности колледжа. Участие в опросе является анонимными. Результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените эти качества по следующей шкале:

- 5 баллов – проявляются всегда
- 4 балла – проявляются часто
- 3 балла – проявляются на 50 %
- 2 балла – проявляется редко
- 1 балл – практически отсутствует

№п/п	Показатели	Ф.И.О. преподавателя				
		Наименование дисциплины				
1	Ясное и доступное изложение материала					
2	Соблюдение логической последовательности в изложении					
3	Умение стимулировать интерес к содержанию дисциплины					
4	Владение сущностью своей дисциплины					
5	Культура речи и темп изложения материала					
6	Проявление уважительного и доброжелательного отношения к студентам					
7	Объективность и последовательность в выставлении оценок					
8	Поощрение аудитории к активному участию					
9	Пунктуальность и эффективное использование времени во время занятий					
10	Доступность преподавателя во внеурочное время					
11	Умение располагать к себе манерой поведения, внешним видом					
12	Требует ли преподаватель услуги за оценку (ответ- да или нет)					
13	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес преподавателя					
14	Ваши пожелания, замечания и предложения в адрес администрации колледжа					
15	Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии					

Выражаем Вам признательность за Ваши ответы